



Дело, объединяющее лидеров

'24 Отчет
об устойчивом
развитии Краткая версия



Дело, открывающее горизонты

Группа компаний «Дело» — крупнейший в России транспортно-логистический холдинг, который владеет и управляет сетью морских и железнодорожных контейнерных терминалов, парком контейнеров, фитинговых платформ и собственным флотом.

Мы строим бизнес-модель, интегрирующую все звенья логистической цепочки, чтобы создать максимальную ценность для клиентов и партнеров.

3 бассейна присутствия:

Балтийский

Азово-Черноморский

Дальневосточный

№ 1

по перевалке контейнеров в России¹

Лидер

железнодорожной транспортировки контейнеров в России²

>300 тыс.

доступных транспортных решений для перевозки контейнеров в России и за рубежом

>1 млрд руб.

расходы на социальную поддержку сотрудников и их семей

749 млн руб.

затраты на реализацию мероприятий в области охраны труда и промышленной безопасности

162 млн руб.

расходы на мероприятия по охране окружающей среды

395 млн руб.

инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги

¹ Среди портов Российской Федерации в 2024 году, по данным Ассоциации морских торговых портов (АМОТ).

² Источник: ОАО «РЖД».

Бизнес-модель и цепочка создания стоимости

Услуги

- ▶ Операторские услуги
- ▶ Интегрированные транспортные услуги

Направления бизнеса

Стивидорное направление

Железнодорожный оператор

Экспедитор

Шиппинг, каботаж

Клиенты

Грузовладельцы



Линии



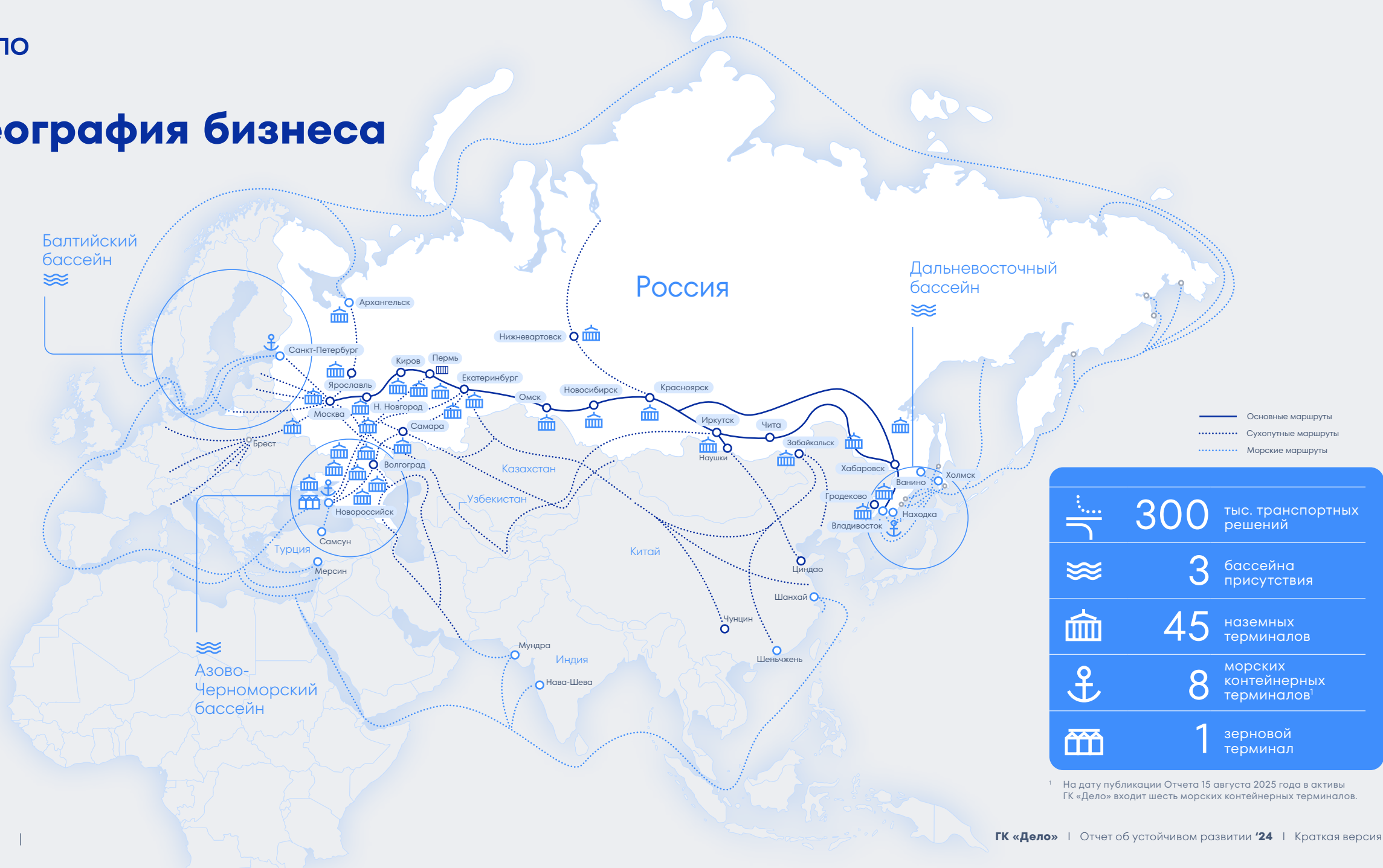
Экспедиторы



Особенностью целевой бизнес-модели Группы является интеграция всех звеньев логистической цепочки на собственных активах. Такой подход обеспечивает контроль над себестоимостью, клиентским сервисом и доступом к инфраструктуре, включая зарубежные активы, шиппинг и транспортные терминалы.



География бизнеса



Стивидорное направление бизнеса

В рамках стивидорного направления Группа управляет сетью морских и наземных терминалов, на которых осуществляется перевалка контейнерных, генеральных, навалочных, ро-ро грузов, автомобилей и зерна, а также оказывает услуги агентирования, бункеровки и буксировки судов с использованием шести высокоманевренных буксиров.



3,9 млн TEU / год
мощность морских терминалов

10,5 млн тонн / год
мощность зернового терминала

1,8 млн TEU¹
контейнерооборот в морских портах Российской Федерации

+17%

10,3 млн тонн
объем перевалки зерна

+26%

3,7 млн тонн
объем перевалки минеральных удобрений

+69%

2,4 млн тонн
объем перевалки угля

-16%

Транспортно-логистическое направление бизнеса

Транспортно-логистическое направление Группы предлагает услуги железнодорожных и мультимодальных перевозок, обеспечивая скорость и надежность доставки грузов. В рамках данного направления Группа также занимается оптимизацией логистических маршрутов, экспедированием² грузов и таможенным оформлением.



3,5 млн TEU / год
мощность наземных терминалов

221 тыс. TEU
вместимость контейнерного парка

2,6 млн TEU
объем железнодорожных контейнерных перевозок

-6%

41 тыс.
фитинговых платформ

407 единиц
автотранспортной техники

235
единиц погрузочной техники

¹ Динамика показателей рассчитана по итогам 2024 года относительно уровня 2023 года.

² Экспедирование — комплексное обслуживание, которое предусматривает организацию и контроль всех этапов перевозки товаров от отправителя до получателя.

Судходное направление бизнеса

Судходное направление бизнеса осуществляет каботажные перевозки для обеспечения жителей регионов Дальнего Востока необходимыми товарами и услугами. География морских перевозок Группы охватывает весь Дальний Восток России. Мы также осуществляем трамповые и паромные перевозки, обеспечиваем мультимодальную логистику различных видов грузов.



12

судов насчитывает флот судходного направления бизнеса

>18 тыс.

пассажиров перевезено в 2024 году

1,2 тыс. TEU

объем перевезенных неконтейнерных грузов

+13%

76,1 тыс. TEU

объем перевезенных контейнерных грузов

-16%

Цифровизация

В рамках ИТ-направления Группа создает современную цифровую инфраструктуру для управления перевозками, оптимизации бизнес-процессов и автоматизации операций с применением платформенных решений. Мы являемся одним из ключевых участников разработки Национальной цифровой транспортно-логистической платформы (НЦТЛП), обеспечивающей взаимодействие всех участников цепочки грузоперевозок.



>23 тыс.

пользователей iSales¹ и Единого клиентского портала²

720 млн руб.

расходы на исследования и разработки

+111%

25

стратегических проектов

65

цифровых сервисов разработано для компаний, входящих в Группу

¹ Портал обеспечивает управление заказом на перевозку.

² Предназначен для управления перевалкой груза на терминале, включая управление автовизитом, обеспечивающем автоматическую регистрацию и контроль автотранспорта при въезде на терминал.

Когда устойчивость — дело принципа

Мы интегрируем социальную ответственность, заботу об экологии и экономическую эффективность в каждый бизнес-процесс. Это основа нашей стратегии и ежедневной работы.

В 2024 году мы завершили разработку Стратегии устойчивого развития до 2035 года (далее — Стратегия УР), которая стала значимым шагом на пути к централизации основных бизнес-функций Группы компаний «Дело». Стратегия УР определяет ключевые цели, показатели эффективности и приоритетные стратегические направления и служит единым ориентиром в области устойчивого развития для всех холдингов Группы.

Ключевые инициативы стратегических направлений в области устойчивого развития ГК «Дело»

Стратегическое направление	Ключевые инициативы	Релевантные ЦУР ООН	Национальные цели развития Российской Федерации до 2036 года
1. Забота о сотрудниках и местных сообществах	- Совершенствование системы управления персоналом - Повышение вовлеченности и удержание сотрудников - Развитие кадрового потенциала - Инвестиции в социальное развитие и благотворительные проекты регионов присутствия	3 8 9 17	1 2 5
2. Охрана труда и промышленная безопасность	- Создание безопасных условий труда для сотрудников и подрядчиков - Стремление к нулевому травматизму, снижение near miss (потенциальные опасности) - Минимизация промышленных инцидентов	3 8 9 17	1 2 3 5
3. Климат и эффективное использование ресурсов	- Совершенствование системы ресурсопотребления - Минимизация воздействия на окружающую среду и общество - Сокращение углеродного следа по охватам 1 и 2	7 12 13 14	1 2 3 5
4. Устойчивая цепочка поставок	- Включение критериев устойчивости в общую закупочную деятельность - Развитие клиентского сервиса и повышение лояльности клиентов	8 12 13 17	3 5 6
5. Информационная безопасность, инновации и цифровизация	- Повышение надежности и безопасности ИТ-инфраструктуры - Внедрение новых цифровых технологий и моделей управления во всех сферах деятельности ГК «Дело»	8 12 17	3 5 6 7

Национальные цели развития Российской Федерации до 2036 года

- 1

2

3

5

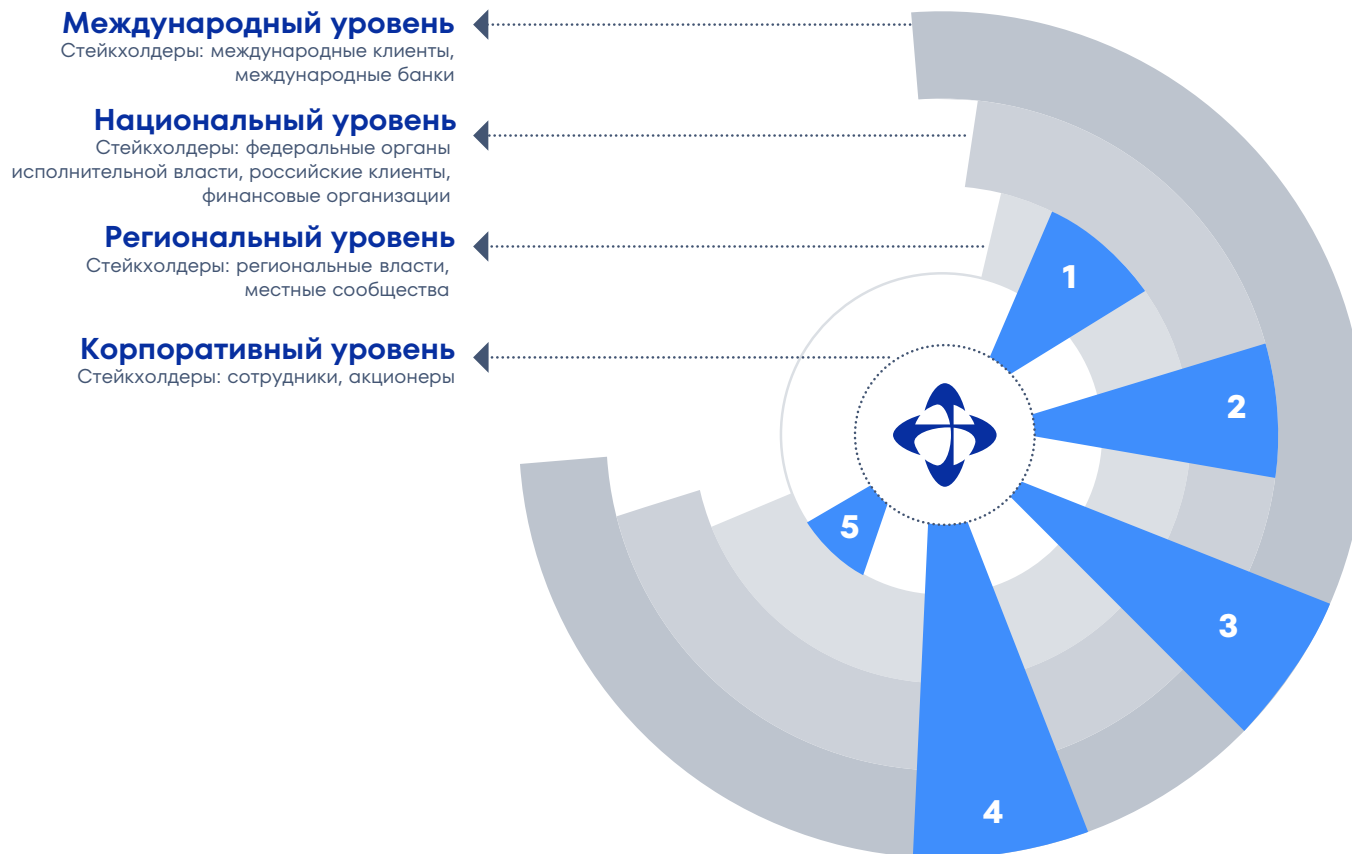
6

7
- Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи
 - Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социальной ответственной личности
 - Комфортная и безопасная среда для жизни
 - Устойчивая и динамичная экономика
 - Технологическое лидерство
 - Цифровая трансформация государственного и муниципального управления, экономики и социальной сферы

Уровни реализации Стратегии в области устойчивого развития ГК «Дело»

ГК «Дело» выстраивает системное взаимодействие с ключевыми заинтересованными сторонами, создавая для них устойчивую долгосрочную ценность. Через инвестиции в технологии и инфраструктуру, развитие клиентских сервисов и сотрудничество с государством и местными сообществами Группа вносит вклад в развитие экономики, общества и логистической отрасли.

Мы оценили пять ключевых направлений Стратегии УР и выяснили, на каких уровнях — от корпоративного до международного — они реализуются. Это помогло нам лучше понять масштаб нашего влияния и сферы ответственности для каждой инициативы.



Ключевые направления Стратегии УР

- | | | |
|---|---|---|
| 1 |  | Забота о сотрудниках и местных сообществах |
| 2 |  | Охрана труда и промышленная безопасность |
| 3 |  | Климат и эффективное использование ресурсов |
| 4 |  | Устойчивая цепочка поставок |
| 5 |  | Информационная безопасность, инновации и цифровизация |

Ключевые показатели ГК «Дело» в области устойчивого развития за 2024 год

Охрана окружающей среды

100%

энергоснабжения
новороссийских
морских терминалов
Группы обеспечивается
за счет энергии
от возобновляемых
источников энергии (ВИЭ)

На 31 тыс.
тонн CO₂-экв.
снизились выбросы
парниковых газов
(охваты 1 и 2) в 2024 году

-13,5%¹

На 360 ТДж

снизилось общее
энергопотребление
в 2024 году

6,2 тыс.
тонн
общая масса
утилизированных
отходов

-90%²

Социальная ответственность

10 887

сотрудников

+803

>1
млрд руб.
расходы на предоставле-
ние социальных гарантий
сотрудникам

+55%

>13
млрд руб.
расходы на оплату труда

+3%

98,1
млн руб.
расходы на реализацию
программы
«Демография»

+0,1%

Ответственное ведение бизнеса

70
млн руб.

затраты на проекты
по разработке
и внедрению российских
решений в сфере
информационных
технологий

>23 тыс.

пользователей iSales
и Единого клиентского
портала

>26
млн руб.

расходы компаний Группы
на благоустройство
и комплексное развитие
городов и малых
населенных пунктов

99%

доля расходов на местных
поставщиков в общем
объеме закупок³

¹ Тренд на снижение объемов выбросов парниковых газов сохраняется, несмотря на переход в 2024 году на методологию учета выбросов парниковых газов, разработанную Группой компаний «Росатом».

² Снижение объема утилизированных отходов связано с завершением в 2023 году строительных работ на объектах транспортно-логистического направления — все образованные в ходе строительства отходы были переданы на утилизацию сторонним организациям.

³ К местным поставщикам Группа относит российские компании.

Дело сильной команды

Команда — ключевой фактор нашего успеха. Мы создаем условия для профессионального роста, поддерживаем инициативу и обеспечиваем социальную защиту сотрудников и их семей.



>1 млрд руб. ^{+55%}

расходы на социальную поддержку сотрудников и их семей

>216 млн руб.

расходы на поддержку здоровья сотрудников и представителей местного населения

63%

показатель вовлеченности сотрудников

80 млн руб. ^{+54%}

расходы на обучение сотрудников

214 млн руб. ^{+97%}

расходы на организацию и проведение социальных мероприятий для сотрудников и членов их семей

>1 млрд руб.

совокупный экономический эффект от рационализаторских предложений наших сотрудников

749 млн руб. ^{+167%}

затраты на реализацию мероприятий в области охраны труда и промышленной безопасности

0

несчастных случаев со смертельным исходом в 2022–2024 годах

395 млн руб.

инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги

>65 млн руб.

расходы на поддержку социально незащищенных групп населения

>8 млн руб.

расходы на развитие инфраструктуры здравоохранения

>1 млрд руб.

расходы на поддержку массового спорта

Корпоративная демографическая программа

Корпоративные меры поддержки семей и родителей в ГК «Дело»¹:

- единовременная выплата 1 млн руб.² при рождении третьего и последующих детей;
- материальная помощь в связи с рождением / усыновлением (удочерением) ребенка;
- доплаты в период беременности и декретного отпуска;
- доплаты к больничному листу при беременности;
- компенсация стоимости детских садов, школьного питания, путевок в лагерь, санаторно-курортного лечения для детей сотрудников;
- возможность гибкого и удаленного режима работы для родителей до достижения ребенком возраста полутора лет³;
- цифровая платформа патронажа многодетных семей и беременных позволяет получать консультации, напоминания и шаблоны документов в удобной форме;
- подарки детям к праздникам (День защиты детей, День знаний, Новый год).

¹ Меры поддержки в рамках демографической программы устанавливаются руководством компаний, входящих в ГК «Дело». Условия и полный перечень доступных услуг можно получить в кадровом подразделении каждой компании.

² Без учета НДФЛ.

³ Сотрудник в период беременности и (или) при досрочном выходе из отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет имеет приоритетное право выбора режима работы (смешанный, дистанционный, полный) по согласованию с непосредственным руководителем.

Основные принципы демографической программы

Прогрессивность

Зависимость размера льготы от количества детей (резкое увеличение с рождения третьего ребенка)

Социальная справедливость

Сотрудники, имеющие двоих и более детей, пользуются преимуществом при получении льгот



Результаты программы «Демография»

505

детей родились у сотрудников компаний Группы за время действия программы с 2022 года

>2 тыс.

сотрудников воспользовались мерами корпоративной поддержки

На 6%

больше детей родилось у сотрудников ГК «Дело» в 2024 году по сравнению с 2023 годом

76%

процент удержания сотрудников после отпуска по уходу за ребенком

За время действия программы

58 семей

получили

по 1 млн руб.

при рождении третьего и последующих детей

98 млн руб.

объем инвестиций на реализацию демографической программы в 2024 году

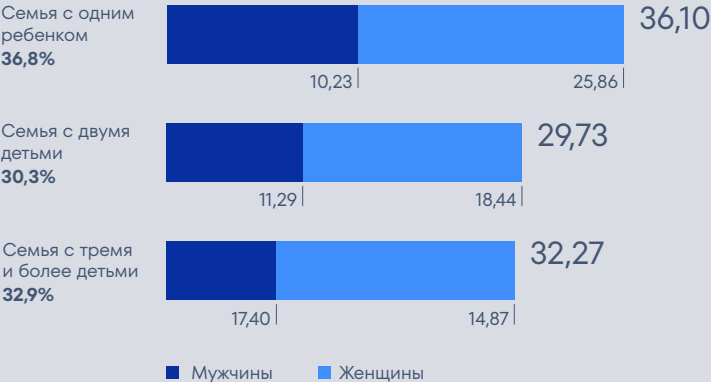
Результаты программы «Демография»

Финансирование программы «Демография» в 2024 году по направлениям, млн руб.

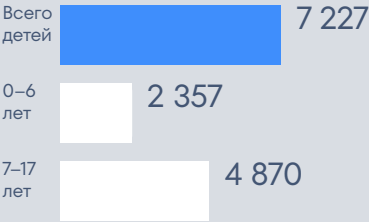


¹ Без учета НДФЛ.
² Доплаты при досрочном выходе из декретного отпуска, компенсация платных медицинских услуг для детей сотрудников, программа ДМС для детей сотрудников и др.
³ В возрасте до 17 лет.
⁴ По состоянию на 31 декабря 2024 года.

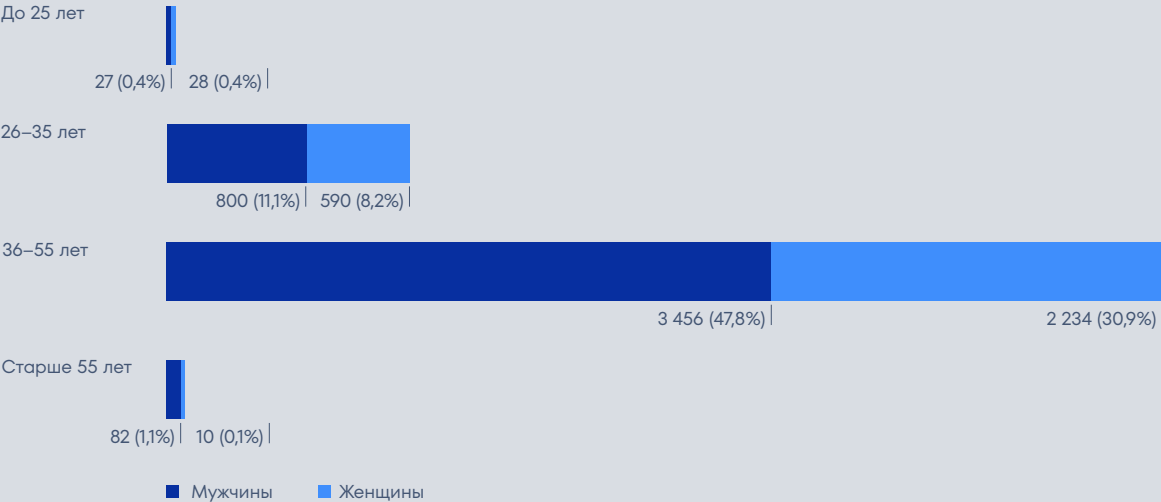
Финансирование программы «Демография» в 2024 году по количеству детей в семьях сотрудников, млн руб.



Количество детей в семьях штатных сотрудников в разбивке по возрасту ребенка³, человек



Количество детей³ в семьях штатных сотрудников в разбивке по возрасту сотрудников⁴, человек



Дело в гармонии с природой

Мы стремимся к балансу между развитием бизнеса и заботой о природе, внедряя технологии, которые снижают воздействие на окружающую среду без потерь в эффективности.



Мы запустили [калькулятор углеродного следа](#) для клиентов на нашем сайте.

На **360** тДж +12%
снизилось общее
энергопотребление
в 2024 году

203 тДж +2%
объем энергопотребления
из возобновляемых
источников

100%
энергоснабжения
новороссийских
морских терминалов
Группы обеспечивается
за счет энергии от ВИЭ

6,2 +90% ¹
тыс. тонн
общая масса
утилизированных
отходов

На **31** тыс. +14% ²
тонн CO₂ экв.
снизились выбросы
парниковых газов
(охваты 1 и 2) в 2024 году

100%
активов Группы
учтены при анализе
климатических рисков

Работа одного электро-
крана на стивидорном
терминале позволяет
снизить
135 тонн
до выбросов парниковых
газов в год³

635,3 +11%
тонн
выбросы загрязняющих
веществ в атмосферу

162,4 +47%
млн руб.
расходы на мероприятия
по охране окружающей
среды⁴, из них

0
существенных штрафов
или требований
о компенсации
за нарушения
природоохранного
законодательства

129 +53%
млн руб.
инвестиции в основной
капитал

100%
флота Группы реализует
обмен и обработку
балластной воды

¹ Снижение объема утилизированных отходов связано с завершением строительных работ на объектах транспортно-логистического направления — все образованные в 2023 году в ходе строительства отходы были переданы на утилизацию сторонним организациям.

² Тренд на снижение объемов выбросов парниковых газов сохраняется, несмотря на переход в 2024 году на методологию учета выбросов парниковых газов, разработанную Группой компаний «Росатом».

³ По сравнению с аналогичным краном, работающим на дизельном топливе.

⁴ Снижение расходов связано с завершением в 2023 году крупного проекта по ремонту очистных сооружений на объектах транспортно-логистического направления.

Дело в технологиях

70 млн руб. ^{+30%}

затраты на проекты по разработке и внедрению российских решений в сфере информационных технологий

65

цифровых сервисов разработано для компаний, входящих в Группу

720 млн руб. ^{+111%}

расходы на исследования и разработки

15 тыс.

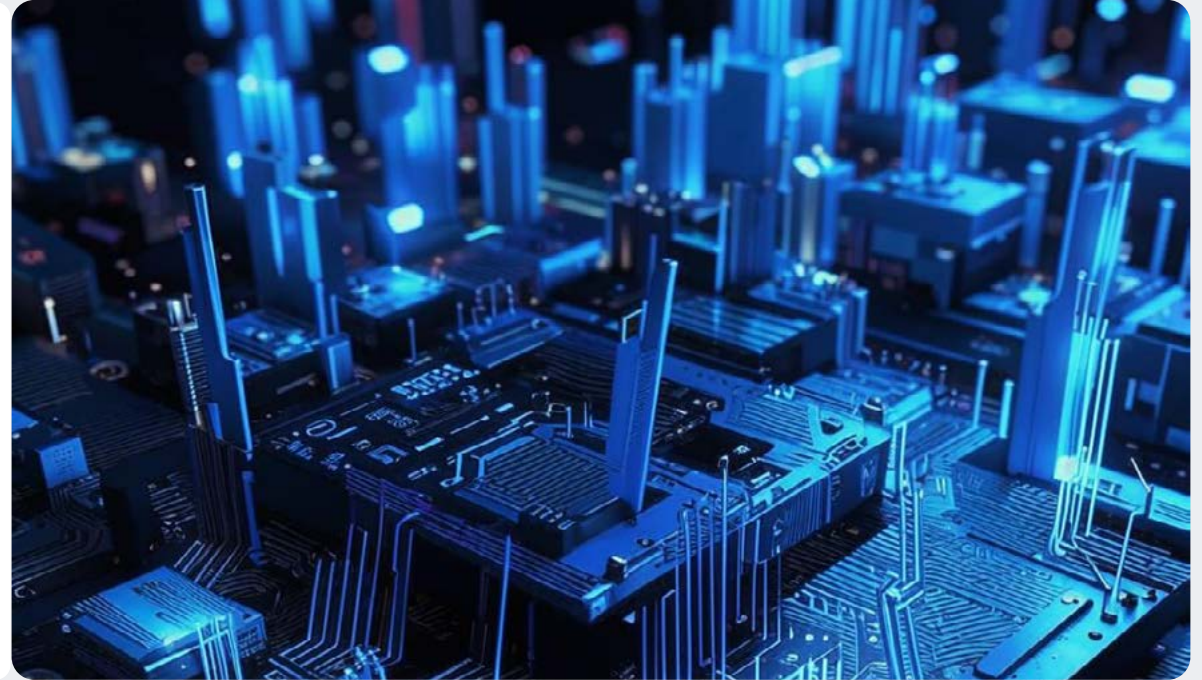
клиентов ежемесячный охват iSales

>23 тыс.

пользователей iSales и Единого клиентского портала

>250 тыс.

запросов на расчет транспортных решений обработано в iSales



Контактная информация

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Дело»
Сокращенное наименование	ООО «УК «Дело»
Почтовый адрес	119049, Россия, г. Москва, ул. Донская, д. 15
Официальный сайт	delo-group.ru
Официальный телеграм-канал	t.me/delogroup_ru
Многоканальная линия	+7 (495) 933-19-16
Контакты	info@delo-group.ru
Контакты по вопросам устойчивого развития	Ксения Косогорова Руководитель направления по устойчивому развитию kosogorova@delo-group.ru

[Полная версия
Отчета об устойчивом
развитии за 2024 год](#)

